

Erschließen Sie das volle Potenzial von Microsoft Teams mit den integrierten Lösungen von Dubber.

Dubber ist der weltweit führende Anbieter von Konversationserfassung und Intelligenz. Vollständig für Microsoft Teams zertifiziert, ist Dubber eine Cloud-basierte Lösung, die Gespräche in wertvolle Daten umwandelt.

Warum Sie Dubber für Microsoft Teams lieben werden

Nahtlose Integration mit Microsoft Teams

Dubber ist nativ in Microsoft Teams integriert, was eine einfache Aktivierung und Verwaltung ermöglicht. Mit nur einem Klick können Sie automatisch jeden Anruf aufzeichnen und sicherstellen, dass keine Interaktion undokumentiert bleibt..

Top-Notch Compliance:

Erfüllen Sie PCI-, HIPAA-, GDPR- und andere Standards mit unserer Sicherheit und Datensouveränität auf Unternehmensniveau

KI-gestützte Einblicke

Gewinnen Sie wertvolle Erkenntnisse mit unseren fortschrittlichen KI-Funktionen, einschließlich Stimmungsanalyse, Stichwortsuche, Transkriptionen und Echtzeitwarnungen. Dubber Moments, unser patentiertes, trainiertes KI-Modell, identifiziert und analysiert kritische Momente, um Geschäftsentscheidungen zu treffen und die Effizienz zu steigern.

Flexibel und skalierbar

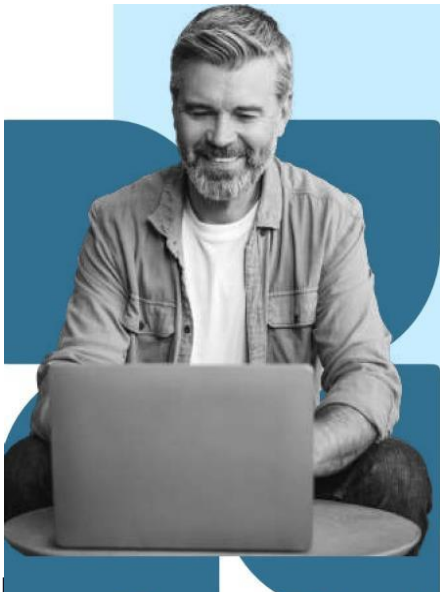
Unsere Cloud-basierte Plattform wächst mit Ihrem Unternehmen und beseitigt die herkömmlichen Aufzeichnungsbeschränkungen. Flexible Abonnements passen sich den Bedürfnissen jeder Organisation an

Dubber für Microsoft Teams in Aktion

Automobilindustrie: Ein führendes Unternehmen der Automobilbranche konnte seine Verkaufsleistung durch die Identifizierung von Chancen, die Verbesserung der Verkaufseffizienz seiner Mitarbeiter und die Implementierung gezielter Schulungsprogramme verbessern..

Kommunalverwaltung: Eine Kommunalverwaltung verbesserte den Kundendienst, indem sie ein tieferes Verständnis für Serviceanfragen entwickelte, was fundierte Initiativen für Ratsprogramme ermöglichte..

Retail: Eine große Retail kette verbesserte ihren Kundenservice, indem sie wertvolle Erkenntnisse über Kundeninteraktionen und das Wohlbefinden der Mitarbeiter gewann und die Reaktionszeit auf missbräuchliche Anrufe verkürzte.



e Dubber Recording

Eine marktführende Einstiegslösung für die Aufzeichnung von Anrufen, die nur an einem Endpunkt funktioniert. Die ultimative Lösung für Unternehmen jeder Größe, die eine erschwingliche und flexible Gesprächsaufzeichnung wünschen.

■ Dubber Unified Capture

Die optimale Lösung zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, die Inhalte über mehrere Dienste und Endgeräte hinweg erfasst. Entwickelt, um die sich entwickelnden Kommunikationsanforderungen moderner Unternehmen zu erfüllen.

◆ Dubber Insights

Out-of -the-Box Lösungen, die Konversationsintelligenz nutzen und durch Dubber Moments Geschäftseinblicke liefern. Erschliessen Sie neue Umsatzchancen mit massgeschneiderten Conversation Intelligence Lösungen.

* Dubber Unified Capture Funktionen sind in dieser Lizenz enthalten.