

Nuvias UC realisiert Microsoft Teams Telefonie Implementierung für einen führenden Motorenhersteller

Einleitung

Nuvias UC hat ein wichtiges Projekt für ein Unternehmen, das sich auf die Herstellung von kommerziellen Verbrennungsmotoren spezialisiert hat, übernommen. Diese Unternehmen ist mit seinen mehr als 13.000 Mitarbeitern (davon über 4.000 mit Enterprise Voice) global tätig.

Um proaktiv auf das bevorstehende Ende des Supports für Skype for Business Server im Jahr 2025 zu reagieren, wollte das Unternehmen von Skype for Business zu Microsoft Teams migrieren. Sicherheitsbedenken veranlassten das Unternehmen, die Umstellung zu beschleunigen und Nuvias UC spielte eine entscheidende Rolle bei der Gewährleistung einer schnellen und sicheren Migration.

Deep Dive

Nachdem die primären Sicherheitsbedenken des Unternehmens adressiert wurden, führte Nuvias UC eine technische Deep-Dive-Sitzung durch, um die Situation im Detail zu verstehen und um zu erfahren, welche verschiedenen Technologien/Teams für das Projekt relevant sind.

Nuvias UC formulierte einen Aktionsplan und stellte ihn dem Unternehmen vor. Beeindruckt von diesem, akzeptierte das Unternehmen den Vorschlag und beauftragte Nuvias UC für die technische Umsetzung des Microsoft Teams-Telefonieprojekts.

“*Das war eines unserer Must Win Battles in diesem Jahr, und Sie haben es möglich gemacht*”

- Head of IT and Digital

Nuvias UC wurde zur zentralen Anlaufstelle für alle technischen Fragen und beriet, wie die Migration in allen Abteilungen reibungslos durchgeführt werden konnte, wobei sich anbahnende Schwierigkeiten umgehend behoben wurden.

Herausforderungen

Die Umstellung eines Unternehmens dieser Größenordnung birgt zahlreiche Herausforderungen. Das Projekt umfasste unter anderem die folgenden Aspekte:

- **Security und Compliance**
- **Verständnis der Telefonieinfrastruktur**
- **Update bestehender Komponenten**
- **Etablierung neuer und Einhaltung bestehender Standards**

Ursprünglich wurde die Migration für rund 1,5 Jahre in Eigenregie begonnen. Aufgrund der Komplexität hat sich das Unternehmen dazu entschieden das Projekt mit externer Unterstützung fortzuführen. Wegen Ressourcenengpässen beim ausgewählten Partner, wurde das Projekt schließlich an Nuvias UC übergeben.

Schlussendlich haben im Rahmen des Projekt 75 Techniker von 8 verschiedenen Dienstleistern auf ein gemeinsames Ziel hingearbeitet!

Nuvias UC realisiert Microsoft Teams Telefonie Implementierung für einen führenden Motorenhersteller

Endergebnis

Unter der sorgfältigen Leitung von Nuvias UC wurde das gesamte Projekt effizient gemanagt und sämtliche Vorbereitungen innerhalb von sechs Monaten abgeschlossen.

Die Migration selbst fand an nur einem einzigen Wochenende statt.

Durch die Übertragung des Projekts an Nuvias UC konnten der Partner und der Endkunde ihre eigenen Ressourcen umverteilen und sich auf andere Aufgaben konzentrieren.

Der Leiter der IT- und Digitalabteilung des Endbenutzerunternehmens kommentierte:

“ Wir möchten Ihnen [dem Nuvias UC-Team] ein großes Dankeschön für Ihre Bemühungen, Ihr Engagement und Ihr Fachwissen aussprechen, das Sie in dieses Projekt eingebracht haben.

Unsere Kollegen haben lange darauf gewartet, und in dieser ersten Woche haben wir fast nur positives Feedback und Freude unter den Nutzern darüber gehört, dass sie Teams nun als alleiniges Tool für die Zusammenarbeit nutzen können.”

Schlussfolgerung

Die umfassende Erfahrung von Nuvias UC in der Microsoft 365- und Telefonie-Umgebung, die Beratung, sowie die effiziente Projektkoordination stellten den erfolgreichen Übergang von Skype for Business zu Microsoft Teams sicher.

Durch die Analyse der Anforderungen, das Beseitigen von Hindernissen, bevor sie entstanden, sowie das Zusammenbringen der richtigen Leute spielte Nuvias UC eine entscheidende Rolle bei der Einsparung von Zeit und Geld für alle Beteiligten.

Diese Fallstudie ist ein Beleg für den Wert von Fachwissen und effektiver Zusammenarbeit bei der Bewältigung komplexer Technologieumstellungen.