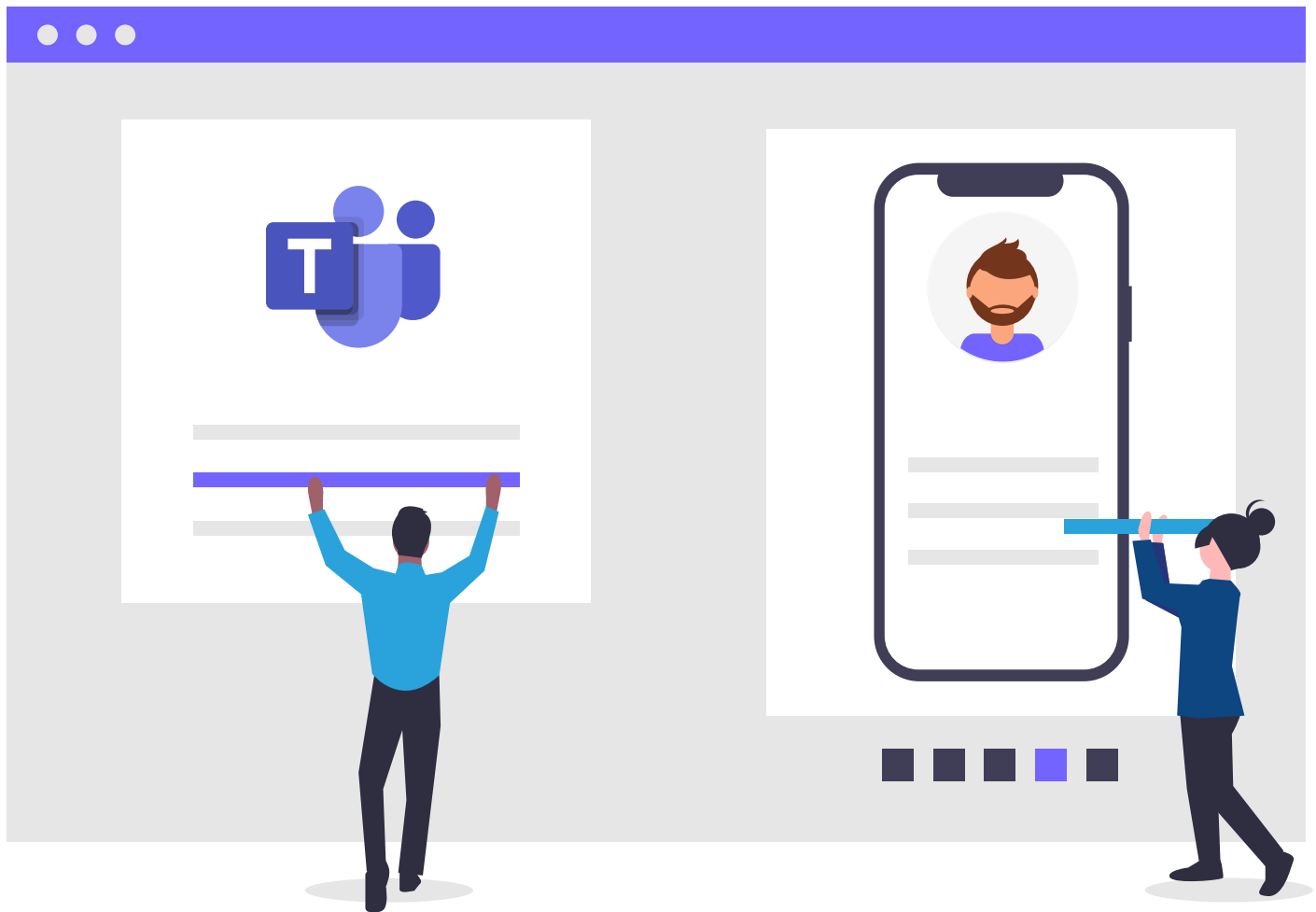


AudioCodes Live für Microsoft Teams

Die fünf wichtigsten Faktoren für einen echten Erfolg mit Teams



Die digitale Transformation vorantreiben

Es besteht kein Zweifel, dass sich Microsoft Teams aufgrund seiner unglaublichen Instant-Messaging-, Online-Meeting-, Anruf- und Webkonferenz-Funktionen als wichtiger Treiber der digitalen Transformation etabliert hat.

Mit dem rasanten Wachstum des von Zuhause aus arbeit, was als "neue Normalität" bekannt geworden ist, ist diese praxiserprobte Funktionalität relevanter denn je. Schließlich müssen die Mitarbeiter in der Lage sein, effektiv zu kommunizieren und Inhalte miteinander zu teilen, unabhängig davon, wo sie sich physisch befinden.

Noch nicht bereit, sich zu verpflichten?

Auch wenn Microsoft Teams sicherlich alle wichtigen Unified Communications Kriterien erfüllt, kann die Aussicht auf eine Migration zu einer neuen Lösung manchmal etwas entmutigend wirken. Nicht jedes Unternehmen kann die zeitlichen und personellen Ressourcen aufbringen, die für die Planung, den Aufbau und die Verwaltung erforderlich sind.

In unseren täglichen Gesprächen hören wir viele IT-Profis die Frage "Wie werde ich...?" in Bezug auf die Transformation stellen, was zu einer Reihe von Überlegungen - und manchmal auch Konflikten - führt.



In unseren täglichen Gesprächen hören wir viele IT-Profis die Frage "Wie werde ich...?" in Bezug auf die Transformation stellen, was zu einer Reihe von Überlegungen, und manchmal auch Konflikten, führt. Was viele nicht wissen, ist, dass diese Liste von Bedenken, die als "Wie werde ich...?" ausgedrückt wird, eigentlich eine Kurzliste ihrer Teamstrategie und Ziele ist.

Es muss verstanden werden, dass die Migration selbst für die engagiertesten IT-Profis eine beträchtliche Belastung darstellen kann, die zusätzlich auch alle ihre regulären täglichen Aufgaben zu erledigen haben. Und natürlich ziehen es vielbeschäftigte Führungskräfte vor, sich auf das Führen ihres Unternehmens zu konzentrieren, anstatt darüber nachzudenken, wie sie neue IT-Projekte verwalten sollen.

Es gibt fünf wichtige Säulen, die jedes Unternehmen bei der Einführung von Microsoft Teams berücksichtigen muss. Lassen Sie uns jede davon im Detail untersuchen.

1. Zeit bis zur Migration

IT-Manager sind meist besorgt über die Zeit und die Kosten, die mit der Migration zu einer neuen Unified Communications Lösung verbunden sind, wobei die Forderung der Geschäftsleitung, sich auf sehr kurze Zeiträume festzulegen, zu einem starken Druck führt, die Lösung schnell einzuführen. Darüber hinaus verlagert sich das Hauptaugenmerk der IT-Manager nach der Einführung schnell auf die Kosten - sowohl in Bezug auf Zeit als auch Geld - für die Verwaltung der neuen Lösung.

IT-Manager sind meist besorgt über den Zeit- und Kostenaufwand, der mit der Migration auf eine neue Unified Communications Lösung verbunden ist.

Zum Beispiel erfordern routinemäßige, aber zeitaufwändige Aufgaben wie Verschieben, Hinzufügen, Ändern und Löschen (MACDs) oft ein hohes Maß an technischem Fachwissen in Anwendungen wie PowerShell, was zu Fragen wie "Wie soll ich die neue Plattform erlernen?" führt. Die Beschäftigung dieser Experten kann schnell zu einer erheblichen Ausgabe auf der Gehaltsliste werden, aber auch Kurse für bestehende Mitarbeiter zum Erlernen der erforderlichen Fähigkeiten sind ein teurer Aufwand und können Monate dauern, bis sie Früchte tragen.

2. Einfach zu bestellen

Für jede Organisation, die die schnelle Bereitstellung einer Lösung, insbesondere von UC-Lösungen wie Teams, vereinfachen möchte, ist das Versprechen einer reibungslosen Zusammenarbeit sehr attraktiv. Dies gilt umso mehr, da viele Lösungen jetzt direkt aus der Cloud bezogen werden.

Da viele Unternehmen aufgrund dezentraler IT-Architekturen oder veralteter Informationen unsicher sind, welche Infrastruktur sie haben, ermöglicht ihnen ein einfaches und unkompliziertes Kaufmodell, schnell ein klares Verständnis der anfallenden Kosten. Wir hören viele Unternehmen fragen: "Wie kann ich andere Plattformen ausschalten und eine vorhersehbare Kontrolle über die Telefoniekosten erhalten?" Ganz einfach, "Wie werde ich den Übergang schaffen, mehr mit weniger zu tun?"



Für jede Organisation, die die schnelle Bereitstellung einer UC-Lösungen wie Teams erleichtern möchte, ist das Versprechen einer reibungslosen Zusammenarbeit sehr attraktiv.

In diesen Fällen bietet ein abonnementbasierter Service die nötige Vorhersehbarkeit und Flexibilität, um ein grobes Budget in dieser Größenordnung zu erstellen und ohne größere Überraschungen voranzukommen.

3. Cloud-Skalierung & Virtualisierung

Für Unternehmen, die bei ihrer Teams-Migration Wert auf schnelle Implementierung und Einfachheit legen, drehen sich einige der schwierigsten Fragen um das Konzept der Skalierung und Elastizität. Wie kann ein Unternehmen im Voraus genau wissen, welche Anforderungen es in Bezug auf die Hardware haben wird? Wir finden, dass diese Fragen mit "Wie erfülle ich unsere Cloud Anforderungen oder reduziere den Hardware-Footprint?" beginnen.

Damit die Bereitstellung effektiv funktioniert und alle erwarteten Vorteile bringt, müssen beispielsweise kritische Fragen wie die richtige Dimensionierung der Port- und Lizenzanzahl, die Kosten für Box-Redundanz und die Skalierung für Spitzenereignisse berücksichtigt werden.

Für Unternehmen, die bei ihrer Teams-Migration Wert auf schnelle Implementierung und Einfachheit legen, drehen sich einige der schwierigsten Fragen um das Konzept der Skalierung und Elastizität.

Es ist wichtig, die richtige Balance zu finden zwischen der Vermeidung übermäßiger Ausgaben und der Anschaffung einer Infrastruktur, die nicht leistungsfähig genug ist, um die Aufgabe zu erfüllen. Diesen Spagat falsch zu machen, kann am Ende sehr teuer werden.

4. Reporting Service

Eine erfolgreiche Bereitstellung erfordert Transparenz auf jeder Ebene, um sicherzustellen, dass die Qualitätsstandards stets eingehalten werden. Daher ist es unerlässlich, dass IT-Manager auf genaue Berichte und Service-Management-Funktionen zugreifen können, damit sie Probleme erkennen und lösen können, wann immer sie auftreten. Wir hören oft: "Wie soll ich die Plattform verwalten oder die Erwartungen an das Servicemanagement erfüllen?"



Eine erfolgreiche Bereitstellung erfordert Transparenz auf jeder Ebene der Lösung, um sicherzustellen, dass die Qualitätsstandards stets eingehalten werden.

Leider können die Tooling-Kosten und das technische Wissen, die mit diesem Grad an Transparenz verbunden sind, unerschwinglich hoch sein, was bedeutet, dass die Qualität manchmal auf der Strecke bleibt.

Die beste und kosteneffektivste Lösung ist die Implementierung eines umfassenden Ansatzes, der Daten mühelos in leicht

verwertbare Informationen umwandelt, so dass es einfach ist, einen detaillierten Einblick in die Berichtsdienste zu erhalten und Maßnahmen bei Warnungen zu ergreifen.

5. Betrieb & Service

Manchmal sind es nicht immer die technischen Komponenten der UC-Einführung, die am schwierigsten sind, sondern vielmehr die Erstellung eines Plans, eines Budgets oder einer Vision. In der heutigen dynamischen und wettbewerbsorientierten Wirtschaft, in der sich Startups häufen, hat nicht jedes Unternehmen die langfristige Perspektive, die für die Planung einer Team-Migration und die effektive Bereitstellung der Lösung erforderlich ist. Einfacher ausgedrückt: "Wie werde ich die SLAs erfüllen?"

Aus diesem Grund wenden sich versierte Unternehmen oft an erfahrene Berater, die sie durch die schwierigen ersten Phasen einer erfolgreichen Teams-Bereitstellung führen. Durch die Zusammenarbeit mit einem Professional Services Team können Unternehmen die Chancen zu ihren Gunsten erhöhen und die üblichen Fallstricke vermeiden, die gelegentlich bei der Einführung von IT-Projekten auftreten können.

In der heutigen dynamischen und wettbewerbsorientierten Wirtschaft, in der sich Startups häufen, hat nicht jedes Unternehmen die langfristige Perspektive, die für die Planung einer Teams-Migration und die effektive Bereitstellung der Lösung erforderlich ist.

Wechsel Sie auf die Überholspur

Es gibt einen besseren Weg, um eine erfolgreiche Teams-Bereitstellung sicherzustellen - und er heißt AudioCodes Live.

AudioCodes Live ist ein Portfolio von Managed Services, das die Komplexität bei der Integration von Teams Collaboration, Unified Communications und Unternehmenstelefonie beseitigt. Es bietet eine nahtlose, schnelle und kostengünstige Migration zu Teams für hochwertige Sprach- und Videozusammenarbeit.

AudioCodes Live ist ein Portfolio von Managed Services, das die Komplexität bei der Integration von Teams UCC und Unternehmenstelefonie beseitigt.

Dank seiner Spitzentechnologie adressiert AudioCodes Live genau die fünf oben beschriebenen Säulen:

- Die Automatisierungsfunktionen ermöglichen eine schnelle Bereitstellung, während die intuitive Software das IT-Personal von der Notwendigkeit befreit, schnell zu technischen Experten für Teams zu werden, indem sie ein einziges Fenster für die Verwaltung von Routinevorgängen wie MACDs bietet.
- Ein Preismodell pro User und Monat (PUPM) unterstützt Kunden, indem es ein sofortiges Budgetangebot zusammen mit einer einfachen Click-to-Buy-Option bietet, wenn es über den Microsoft Marketplace erworben wird. Dies reduziert die Vertragslaufzeit auf Minuten statt auf Monate.
- Die virtualisierten SBCs von AudioCodes sind hochgradig skalierbar, was den Zeitaufwand für das Design der Infrastruktur reduziert und die Kosten im Vergleich zu traditionellen Box-basierten Ansätzen senkt. Hardware-Upgrades sind im Angebot enthalten, was die Kosten weiter reduziert.
- Ein weltweiter 24/7-Support und eine leistungsstarke Überwachungssoftware sorgen dafür, dass der Service rund um die Uhr gewährleistet ist, zusätzlich zu einer genauen monatlichen Berichterstattung.
- Obwohl AudioCodes in erster Linie für seine erstklassigen digitalen Sprachprodukte und -lösungen bekannt ist, sind wir auch erfahrene Berater mit einer beneidenswerten Erfolgsbilanz in unserer Branche.

Um die Erfahrung des gesamten Teams noch weiter zu verbessern, können wir auch eine ganze Reihe von marktführenden, produktivitätssteigernden Geräten und Appliances liefern, die alle auf monatlicher Basis verfügbar sind. Dazu gehören IP-Telefone, Video- und Audiokonferenzsysteme, überlebensfähige Zweigstellengeräte, Anrufaufzeichnung und unsere innovative Meeting Insights Lösung, mit der Sie das Beste aus Ihren Meetings herausholen können.

Wir haben alles im Griff

AudioCodes Live hat alles, was ein IT-Profi braucht, um Sprach- und Video-Collaboration nahtlos mit Microsoft Teams zu integrieren.

Es kann auch in Verbindung mit einem bestehenden Partner Ihrer Wahl geliefert werden, egal ob Sie bereits mit einem Office 365-Partner zusammenarbeiten, der Sie bei Ihrer digitalen Transformation unterstützt, oder mit einem Telefonie-Integrator, mit dem Sie eine langjährige Beziehung in Bezug auf Ihre Legacy-Telefonie-Lösung oder sogar Microsoft Skype for Business haben.

Wenn Sie also bereit sind, sich der Microsoft Teams Revolution anzuschließen, aber den Migrationsprozess so schnell und unkompliziert wie möglich gestalten wollen, dann hat AudioCodes Live die Lösung für Sie. Warum nicht noch heute auf die Überholspur zu einer erfolgreichen Teams Implementierung gehen?



Team Up!

With Nuvias UC

Möchten Sie mehr über Audiocodes live erfahren? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf via Email sales.service@alliance-teg.com oder rufen Sie uns an +49 6172 27960